



© Artiset

Ein Partner für alle IT-Fälle

T&N begleitet den Verband Artiset beim Aufbau einer hochverfügbaren IT-Infrastruktur und unterstützt das IT-Team in allen Belangen.

Artiset setzt sich schweizweit für Dienstleister ein, die sich für Menschen mit Unterstützungsbedarf engagieren. Für alle IT-Themen, die über das Daily Business hinaus gehen, holt sich der Verband Unterstützung bei T&N.

Artiset ist Name und Programm zugleich. Der Name leitet sich von Artikel 7 der Bundesverfassung ab (article sept, articolo sette), der besagt: «Die Würde des Menschen ist zu achten und zu schützen». Der Name Artiset unterstreicht damit den Auftrag der Föderation, bei ihrem Wirken für die Würde der Menschen mit Unterstützungsbedarf einzustehen.

Die Organisation entstand im Jahr 2021 aus dem Zusammenschluss der Branchenverbände Curaviva Schweiz und Insos Schweiz. Gemeinsam gründeten sie Artiset als Föderation der Dienstleister für Menschen mit Unterstützungsbedarf. Zu den über 3'000 Mitgliedern zählen Institutionen für Menschen im Alter, Menschen mit Behinderung und Kinder und Jugendliche.

Nebst aktiver Interessenvertretung, Fachwissen und Dienstleistungen bietet Artiset den Mitgliedern auch

Aus- und Weiterbildungsangebote. Die Organisation beschäftigt 150 Mitarbeitende an vier Standorten in der Deutschschweiz.

Zusammenarbeit Artiset und T&N

Als Ressortleiter IT verantwortet Thomas Sommer die ICT bei Artiset. Seinen Arbeitsplatz hat er am Standort Luzern, wo auch die ganze IT-Infrastruktur der Organisation untergebracht ist. Im Zweierteam mit seinem Kollegen kümmert er sich um den IT-Support der Mitarbeitenden, Schulungen, die Besorgung der Hard- und Software und alle ICT-Projekte. «Für unsere Organisationsgrösse sind wir als IT sehr schlank unterwegs», erklärt Thomas Sommer. «Darum unterstützt uns T&N bei allen grösseren und komplexeren IT-Themen».

Fachwissen unter Beweis gestellt

Seit drei Jahren arbeiten Artiset und T&N zusammen. Gemeinsam wurden in dieser Zeit bereits einige grössere IT-Projekte umgesetzt. Dazu zählen die Erneuerung des gesamten Datacenters sowie die Implementierung von neuen Dell Servern und einer Speicherlösung von PureStorage.

Vor Kurzem wurde die Firewall durch einen FortiGate Hochverfügbarkeits-Cluster mit zwei neuen Firewalls ersetzt. Der Vorteil: Sollte ein Gerät ausfallen, übernimmt sofort das zweite Gerät. Dies gilt auch bei einem Ausfall der Internetverbindung. «T&N hat auch in diesem Projekt ihr Spezialistenwissen unter Beweis gestellt», so Thomas Sommer. «Der Austausch der Firewalls hat reibungslos geklappt».

Auf das Fach-Know-how von T&N wird der IT-Leiter auch in Zukunft zählen: Im kommenden Jahr wird die Telefonie auf Microsofts Teams umgestellt. Weitere Projekte im Bereich der IT-Security sind in Planung.

Die Zusammenarbeit mit T&N ist sehr unkompliziert und partnerschaftlich. Ich schätze das Spezialistenwissen meiner Ansprechpartner.



Thomas Sommer
Ressortleiter IT bei Artiset

Stabile und hochverfügbare IT-Infrastruktur

Die Wartung der IT-Systeme wurde ebenfalls an T&N ausgelagert. Artiset profitiert von einem Dienstleistungspaket, das über die klassische System-Wartung hinausgeht. Nebst den Updates der IT-Infrastruktur – dazu zählen mitunter Netzwerk, Firewall, Storage, Switches, WLAN und Server – sind auch «System Checks» inbegriffen. Dabei werden die Systeme durch T&N regelmässig in die Tiefe analysiert. Dies umfasst z.B. die Überprüfung der Logs und der Konfigurationen. So können Anomalien frühzeitig erkannt und behoben werden, noch bevor das IT-Monitoring-Tool Alarm schlägt.

Durch das Zusammenspiel von Wartung, System-Checks, System-Erneuerungen und Monitoring hat Artiset heute eine stabile, hochverfügbare IT-Infrastruktur. «Seit unsere Systeme durch T&N betreut werden, gab es keinen grösseren System-Ausfall mehr», bestätigt Thomas Sommer.

Hilfe in allen (IT)-Fällen

Die Zusammenarbeit sei sehr unkompliziert und partnerschaftlich, erzählt der IT-Leiter. Seine Anfragen würden schnell beantwortet, was er sehr schätze. Auch wenn Not am Mann ist, kann Artiset auf T&N zählen – so geschehen vor zwei Jahren. Der damalige IT-

Leiter hatte die Firma verlassen. Zwei System Engineers von T&N sprangen ein und übernahmen ad interim die wichtigsten IT-Aufgaben, bis Thomas Sommer zu Artiset stiess. «Mein Vorgänger hat damals T&N als IT-Partner ausgesucht. Damit hat er eine sehr gute Entscheidung getroffen», merkt Thomas Sommer zufrieden an.

Leistungen von T&N

- Betreuung und Wartung der IT-Infrastruktur
- Unterstützung im 2nd-Level Support
- Projektbegleitung und System-Implementierung
- Betriebsunterstützung bei Personalengpässen
- Unterstützung bei Lizenzierungen

Nutzen für Artiset

- Ein Ansprechpartner für alle IT-Themen
- Schnellere Bearbeitungs- und Lösungszeiten durch hohe Verfügbarkeit der T&N Spezialisten
- Sparring Partner für Weiterentwicklung der IT
- Aktuellstes technisches Know-how durch kontinuierliche Weiterbildung der T&N System Engineers
- Stabile, hochverfügbare IT-Infrastruktur dank Zusammenspiel von System-Erneuerungen, Wartung, System-Checks und Monitoring

Kontakt

info@tn-ict.com / tn-ict.com

Schweiz +41 44 835 36 36

Österreich +43 50 3377 0