



© Artiset

Un partenaire sur qui compter

T&N accompagne l'association Artiset dans la mise en place d'une infrastructure informatique et assiste l'équipe informatique à tous les égards.

Artiset assiste sur le territoire national les prestataires qui œuvrent pour les personnes ayant besoin de soutien. Pour toutes les questions informatiques dépassant le cadre des affaires courantes, l'association se fait aider par T&N.

Artiset est à la fois un nom et un programme. Le nom est tiré de l'article 7 de la Constitution fédérale, qui stipule: «La dignité humaine doit être respectée et protégée». Le nom Artiset souligne ainsi le mandat donné de la fédération d'œuvrer en faveur de la dignité des personnes ayant besoin de soutien.

Créée en 2021, l'organisation est le regroupement des associations sectorielles Curaviva suisse et Inso Suisse. Celles-ci ont ensemble fondé Artiset, la fédération des prestataires de services pour les personnes ayant besoin de soutien. Parmi ses 3000 membres, on compte des institutions pour personnes âgées, personnes en situation de handicap et enfants et jeunes. Outre la défense active de leurs intérêts, des connaissances techniques et des prestations de services, Artiset formule pour ses membres des offres de formation professionnelle et continue. L'organisation

emploie 150 collaboratrices et collaborateurs sur quatre sites en Suisse alémanique.

La collaboration entre Artiset et T&N

En sa qualité de chef du service informatique, Thomas Sommer est responsable IT chez Artiset. Son poste de travail est basé sur le site de Lucerne, qui accueille l'ensemble de l'infrastructure informatique de l'organisation. En binôme avec son collègue, il s'occupe de l'assistance informatique des collaboratrices et collaborateurs, des formations, des achats de matériel informatique et de logiciels et de tous les projets TIC. «Pour une organisation de notre taille, nous fonctionnons avec des moyens informatiques très minces», explique Thomas Sommer. «C'est pourquoi T&N nous assiste sur toutes les questions informatiques importantes et complexes».

Des connaissances techniques prouvées

Artiset et T&N collaborent depuis trois ans et ont entre-temps déjà réalisé plusieurs projets informatiques d'envergure, dont la rénovation de l'ensemble du centre de données ainsi que l'implémentation de nouve-

aux serveurs Dell et d'une solution de sauvegarde de PureStorage.

Récemment, le pare-feu a été remplacé par un cluster FortiGate haute disponibilité (HA) assorti de deux nouveaux pare-feu. Avantage: si un appareil tombe en panne, le second prend le relais immédiatement. Cela vaut aussi pour une panne de connexion internet. «Dans ce projet encore, T&N a fait la preuve de ses connaissances de spécialiste», déclare Thomas Sommer. «Le remplacement des pare-feu a parfaitement fonctionné».

Le directeur de l'informatique continuera dans l'avenir à compter sur le savoir-faire de T&N: l'année prochaine, la téléphonie passera sur Microsoft Teams. D'autres projets sont en préparation dans le domaine de la sécurité informatique.

La collaboration avec T&N est très simple et se fait entre partenaires. J'apprécie les connaissances de spécialiste de mes interlocuteurs.



Thomas Sommer
Chef du service IT chez Artiset

Des connaissances techniques prouvées

La maintenance des systèmes informatiques a elle aussi été externalisée et confiée à T&N. Artiset profite d'un bouquet de prestations qui va au-delà de la classique maintenance du système. Outre les mises à jour de l'infrastructure informatique – dont font parfois partie le réseau, le pare-feu, le stockage, les switches, le WLAN et les serveurs, ce bouquet comprend des vérifications du système. Celles-ci consistent pour T&N à analyser les systèmes régulièrement en profondeur. Ceci inclut p. ex. la vérification des logs et des configurations et permet d'identifier et de supprimer des anomalies avant même que l'outil de monitoring informatique ne sonne l'alarme.

La combinaison entre maintenance, vérifications du système, mises à jour du système et monitoring permet aujourd'hui à Artiset de posséder une infrastructure informatique haute disponibilité. «Depuis que nos systèmes sont suivis par T&N, il n'y a plus eu de panne notable du système», confirme Thomas Sommer.

Un soutien pour chaque défi

Le responsable informatique explique que la collaboration est simple et se fait entre partenaires. Il reçoit toujours rapidement une réponse à ses questions, ce qu'il apprécie beaucoup. Artiset peut compter sur T&N même dans les cas d'urgence. C'est ce qui est arrivé il y a deux ans. Le responsable informatique de l'époque avait quitté l'entreprise. Deux ingénieurs système de T&N sont intervenus au pied levé et ont repris à titre intérimaire les principales tâches informatiques jusqu'à l'arrivée de Thomas Sommer chez Artiset. «Mon prédécesseur avait en son temps choisi T&N comme partenaire informatique. C'était une bonne décision», remarque Thomas Sommer avec satisfaction.

Prestations de T&N

- Suivi et maintenance de l'infrastructure IT
- Soutien en matière d'assistance de 2ème niveau
- Suivi projet et implémentation du système
- Assistance à l'exploitation en cas de manque de personnel
- Soutien en matière de licences

Les atouts pour Artiset

- Un seul interlocuteur pour toutes les questions informatiques
- Délais de traitement et de fourniture d'une solution plus rapides grâce à la grande disponibilité des spécialistes de T&N
- Sparring-partner pour le développement de l'informatique
- Actualisation du savoir-faire technique grâce à la formation continue des ingénieurs système de T&N
- Une infrastructure stable et à haute disponibilité obtenue en combinant mises à jour du système, maintenance, vérifications du système et monitoring

Contact

info@tn-ict.com / tn-ict.com

Suisse +41 21 637 74 74

Autriche +43 50 3377 0