



Viser haut avec l'informatique

L'équipe IT de Davos Klosters Mountains veille à ce que les remontées mécaniques et les hôtels puissent offrir un service parfait à leurs clients.



Oliver Eichenberger
Solution Sales T&N AG

«Tout d'un seul fournisseur», telle est la devise de Davos Klosters Mountains. La société exploite un total de 44 téléphériques et remontées mécaniques, 300 km de pistes, 21 hôtels et 2 stations de ski, le tout réparti sur cinq montagnes des Grisons. Son équipe informatique assure une infrastructure informatique sécurisée et toujours disponible dans toutes les entreprises. Pour les projets plus importants et les goulets d'étranglement en matière de personnel, l'entreprise peut compter sur le soutien de T&N.

La région de Davos Klosters n'est pas seulement l'un des domaines skiables les plus célèbres de Suisse. Le Forum économique mondial ou la famille royale anglaise, qui y passe régulièrement ses vacances de ski, sont également volontiers associés à la célèbre région touristique. Davos Klosters Bergbahnen AG est en plein cœur de l'action. Aujourd'hui, l'entreprise opère sous le nom de Davos Klosters Mountains, ou DKM en

abrégi. Outre les remontées mécaniques Jakobshorn, Parsenn et Gotschna, DKM possède de nombreux hôtels et restaurants. Il s'agit notamment du légendaire Club Bolgenschanze ou du célèbre hôtel Waldhuus Davos. L'entreprise emploie plus de 1200 personnes, y compris les établissements loués.

Tout sauf conservateur

Quiconque pense à une infrastructure informatique poussiéreuse ou conservatrice lorsqu'il entend le mot «chemins de fer de montagne» se trompe complètement à propos de DKM. L'entreprise est très progressiste à tous égards. Elle utilise par exemple partout des câbles à fibres optiques. Ceux-ci garantissent des taux de transmission très élevés et donc des connexions internet très rapides. Le réseau principal est également tout sauf la norme pour une entreprise de cette taille. Il comprend 200 commutateurs et six commutateurs centraux, qui sont reliés par des liaisons jusqu'à 40 Go > 10 km. Viser haut avec l'informatique: la couverture WLAN est garantie jusqu'au restaurant Weissfluhgipfel, à 2844 mètres d'altitude.

«L'IT doit fonctionner 24 heures sur 24»

L'équipe informatique de Davos Klosters Mountains compte quatre collaborateurs. Pour les projets informatiques plus importants et en cas de pénuries de personnel, l'équipe travaille avec des partenaires externes. Michael Frei, responsable de l'informatique chez DKM, répond à cinq questions sur les défis de l'exploitation et la coopération avec T&N.

Quels sont les défis liés à l'informatique dans votre entreprise?

Michael Frei: Nos ressources financières dépendent des flux de trésorerie annuels réalisés. Nous devons donc trouver un équilibre entre le budget, la maintenance et l'optimisation de l'environnement. Cela exige une planification extrêmement souple. En outre, nous avons toujours des missions de courte durée dans le domaine de l'informatique, par exemple lors de grands événements. T&N nous aide ici rapidement et sans complications.

Que ce soit pour des pénuries de personnel ou des projets informatiques, T&N est flexible et nous soutient rapidement et sans complications.



Michael Frei

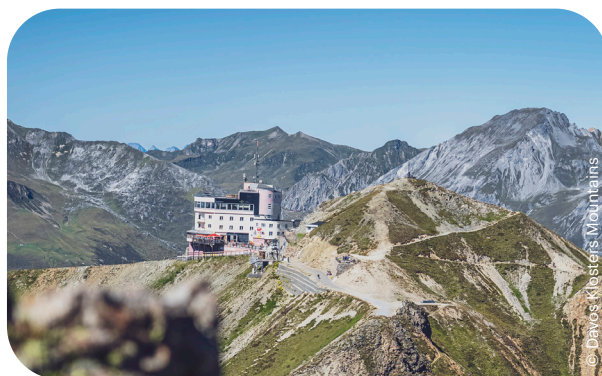
Responsable de l'informatique chez
Davos Klosters Bergbahnen AG

Vous faites donc appel à un soutien extérieur lorsque vous manquez de personnel?

Exactement. T&N est très flexible et nous pouvons toujours compter sur leur aide. Les ingénieurs système de T&N interviennent également pendant les absences pour cause de congés. J'apprécie cette coopération sans complication ainsi que le contact personnel et direct.

Dans quels informatiques collaborez-vous avec T&N?

T&N nous soutient principalement dans la planification et la mise en œuvre de projets de réseau et de sécurité. Nous avons par exemple reconstruit ensemble l'intégralité du réseau administratif. Nous travaillons également ensemble sur l'alignement de la stratégie informatique. En outre, nous achetons une partie du matériel et des logiciels par l'intermédiaire de T&N.



Comment les fluctuations saisonnières du tourisme affectent-elles l'informatique?

En haute et basse saison, toute notre attention est concentrée sur les activités courantes. L'ensemble du système informatique doit alors fonctionner 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous devons planifier les grands travaux d'entretien et les conversions de manière à profiter des périodes où la plupart des entreprises sont fermées. Mais nos fenêtres de temps n'en demeurent pas moins relativement courtes. Car de nombreuses entreprises ont besoin de l'informatique même lorsqu'elles sont fermées. C'est le cas par exemple pour les travaux de révision des chemins de fer de montagne.

Quels sont les futurs défis pour votre informatique?

La complexité! La technologie remontées mécaniques des systèmes d'enneigement et des systèmes de surveillance devient de plus en plus complexe. Dans le même temps, les exigences de mobilité augmentent et, parallèlement, celles de sécurité et de protection des données. Rassembler les exigences de tous ces domaines sous un seul dénominateur continuera à nous mettre au défi à l'avenir également.

Avantages pour DKM grâce à la coopération avec T&N

- Flexibilité de la coopération grâce à un soutien «à la demande».
- Partenaire d'entraînement dans la planification et le développement du paysage informatique.
- Achat de matériel et de licences possible grâce au vaste réseau de partenaires de T&N
- Déploiement d'ingénieurs système T&N en cas d'absences pour congés ou de goulets d'étranglement au niveau du personnel.

Contact

info@tn-ict.com / tn-ict.com
Suisse +41 21 637 74 74