

Schweizer Druckqualität am laufenden Band

Hess Druck übergibt den Support der ICT an T&N und
rüstet sich mit neuer Hardware für die Zukunft.



Hermann Graf
Geschäftsführer T&N

Die grafische Industrie ist wohl das beste Beispiel, wie sich eine Branche seit Jahrzehnten immer wieder auf grosse Umwälzungen einstellen muss. Die Hess Druck AG in Märstetten zeigt eindrücklich, wie man mit einer starken Fokussierung und beharrlichem Qualitätsdenken auch als Druckerei in der Schweiz erfolgreich sein kann. Getreu nach dem Motto: Weiterdenken, weitergehen wurde die T&N dank innovativem Lösungsansatz als neuen ICT-Partner gewählt.

Am eigentlichen Druckprozess hat sich in den letzten Jahrzehnten nicht viel verändert. Nach wie vor ist das Handwerk des Druckers an der Druckmaschine entscheidend, um ein qualitatives Produkt zu fertigen. In den vor- und nachgelagerten Prozessen vom Satz über die Bildbearbeitung bis hin zur Ausrüstung des Druckerzeugnisses ist in den letzten Jahren jedoch kein Stein auf dem anderen geblieben. Die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der IT ist entscheidend für den Unternehmenserfolg. Die Informatiksysteme der Hess Druck waren in die Jahre gekommen. Die ganze



Infrastruktur ist über die Jahre gewachsen und glich einem Patchwork. Die Netapp-Speicher waren «end-of-life» und mussten erneuert werden. Aus Risikoüberlegungen stieg bei den Verantwortlichen das Bedürfnis, den Support der ICT einem leistungsfähigen Partner zu übergeben.

Projektbeschreibung

Geschwindigkeit, Sicherheit, Verfügbarkeit sind die Grundvoraussetzungen, um auch in Zukunft in der Druckindustrie wettbewerbsfähig zu bleiben. Um dies zu erreichen wurde die Hardware erneuert und aufgerüstet, mit dem Ziel, nicht nur mehr Speicherplatz, sondern vor allem auch ein schnelleres Netzwerk zur Verfügung zu haben. Die vorhandenen virtuellen Server wurden auf die neue Hardware migriert und zeitgleich die neue ERP-Lösung PrintPlus eingeführt. Dank der neuen Softwarelösung fallen unterschiedliche Programme und Schnittstellen, wie Comform/Comet, Abacus und Zeiterfassung weg. Diese Vereinfachung reduziert die Support- und Unterhaltskosten signifikant und verschlankt die Geschäftsprozesse.

Wir haben uns für T&N entschieden, weil das angebotene Paket am besten auf unsere Bedürfnisse passte.

Armin Füllmann
Verantwortlicher ICT bei Hess Druck

Projektrealisierung im laufenden Betrieb

Von Anfang an war klar, dass dieser doch sehr umfassende Umbau möglichst ohne Stillstand der Systeme realisiert werden musste. Die Sache wurde dadurch etwas vereinfacht, dass die Server bereits bei der letzten Erneuerung virtualisiert wurden. Da jedoch keine aktuelle Dokumentation vorhanden war, musste das Netzwerk neu geplant und realisiert werden.

Damit von der Leistungsfähigkeit der neuen Server vollständig profitiert werden konnte, mussten einige Netzwerkkomponenten ebenfalls ersetzt werden. Gleichzeitig stiegen während dem Projekt die Anforderungen, indem zusätzlich eine Schulungsinfrastruktur für die Einführung von PrintPlus und ein leistungsfähigeres WLAN gefordert wurden. «Am meisten schätze ich die kompetenten Ansprechpartner bei T&N. Auch bei Änderungen während des Projektes, wurde eine gute Lösung mit dem besten Nutzen präsentiert und trotzdem alles noch fristgerecht umgesetzt», führt Armin Füllemann aus.

Projektumfang

- Virtuelle Server-Umgebung mit intelligentem Storage
- Basierend auf intelligentem Storage – Backup-Konzept für Datenwiederherstellung durch Disaster Recovery
- Erneuerung und Erweiterung der bestehenden Netzwerkkumgebung, inkl. 10 GB Verbindung zwischen Server und Storage
- WLAN Abdeckung für Lagerbewirtschaftung und Druckerei
- Monitoring der Server, Storage und Netzwerkkumgebung
- Gleicher Lösungsansatz an neuem Standort (Virtuelle Server Umgebung, intelligenter Storage, Netzwerkkumgebung, Monitoring und Vernetzung der Standorte)

Nutzen für Hess Druck

- Durch die Erneuerung/Erweiterung der Netzwerkkumgebung und der erneuerten Hardware wurden die Performance und die Geschwindigkeit erhöht
- Durch das Monitoring hat die Hess Druck AG eine proaktive Überwachung der Hardware, die Ausfallzeiten werden verringert und man kann proaktiv auf Probleme reagieren
- Nur ein Ansprechpartner, ganz nach dem Motto von T&N AG - „Alles aus einer Hand“, - wodurch eine schnelle und effiziente Projektumsetzung gewährleistet werden kann.
- Flexibler Partner für umfassende Beratung und Unterstützung mit hoher Lösungs- und Kundenorientierung

Kontakt

info@tn-ict.com / tn-ict.com
Schweiz +41 44 835 36 36
Österreich +43 50 3377
