



Empolis Knowledge Management Plattform

Die Wissensplattform für den zentralen Zugriff auf Ihr gesammeltes Firmenwissen.

Die Empolis Knowledge Management Plattform zentralisiert den Zugang zu Ihren unternehmensweiten Wissens- und Datenquellen und erleichtert die Dokumentation und die Nutzung von Erfahrungs- und Lösungswissen.

Die richtige Information zur richtigen Zeit zur richtigen Person auf ein beliebiges Endgerät: Mit der KI-basierten, digitalen Wissensplattform von Empolis zentralisieren Sie den unternehmensweiten Zugriff auf internes Wissen und Datenquellen. Brechen Sie Informationssilos auf und schaffen Sie volle Informationstransparenz für schnellere und bessere Entscheidungen.

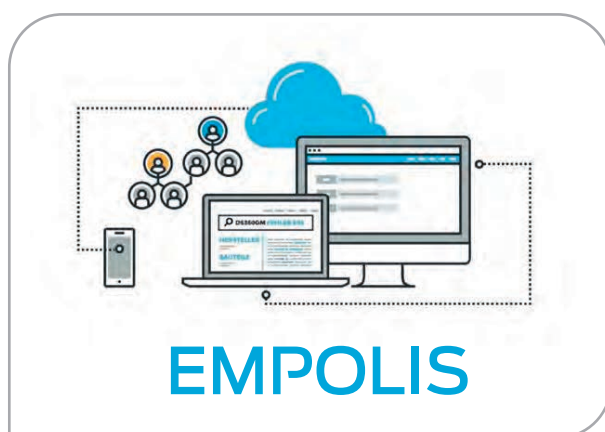
Mit Empolis erhalten Ihre Mitarbeitenden situations- und aufgabengerecht genau das Wissen, welches sie für ihre Arbeit benötigen. Gleichzeitig wird das Know-how der Mitarbeitenden mit dem strukturierten Wissenstransfer auf die Plattform überführt.

Immer genau die richtige Information zum richtigen Zeitpunkt zu bekommen, ist unbezahlbar. Somit rechnet sich die Investition sofort!

Joé Braas
Consultant bei T&N



Als **exklusiver Partner von Empolis** in der Schweiz und in Österreich begleiten wir Sie in Ihrem Projekt von der Beratung über die Implementierung bis hin zum Support der Wissensplattform.



Funktionen im Überblick

Mit Empolis gestaltet sich das Suchen und Finden der relevanten Information so intuitiv wie nie. Die **Intelligente Suche** erkennt dank moderner Knowledge-Graph-Technologie verwandte Informationen zur Suchanfrage, erschliesst Zusammenhänge und erleichtert so die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit. Empolis versteht 36 Sprachen.

Im Kontext zum Suchergebnis werden mithilfe des **Knowledge Panel** sämtliche weiterführende Informationen mit einem Klick zugänglich. Die KI erkennt nämlich Beziehungen und Zusammenhänge zwischen Themenbereichen und bereitet diese übersichtlich auf.

Zu jedem Themenbereich werden auch die Experten verknüpft, die beispielsweise als Autoren, Projektleiter oder Forscher aktiv sind. So entstehen **Knowledge Networks**, in denen jeder Mitarbeiter für jede Fragestellung schnell den besten Ansprechpartner findet.

Der **Knowledge Transfer** fördert den Wissensaustausch und -transfer mithilfe von praktischen Templates, die sich innerhalb weniger Minuten ausfüllen lassen. Ausserdem hilft die Chatfunktion bei Community and Team Knowledge für den direkten fachlichen Austausch mit Kollegen, Projekte erfolgreich zu entwickeln und Innovationen zu fördern.

Ihre Vorteile

- **Erhöhte Produktivität:** Sie haben nur eine einzige Oberfläche für das Suchen und Finden von Informationen für Ihre Mitarbeitenden. Das sorgt für einen schnelleren und vollständigeren Zugriff auf das Unternehmenswissen sowie für bessere Ergebnisse und datenbasierte Entscheidungen.
- **Strukturierter Wissenstransfer:** Das meiste Wissen eines Unternehmens ist in den Köpfen der Mitarbeitenden. Mit dem strukturierten Wissenstransfer werden diese Informationen in die Wissensdatenbank überführt und dem ganzen Team zugänglich gemacht.
- **Anbindung Ihrer Systeme:** Über die API und Standardschnittstellen binden Sie bereits vorhandenen Systeme an (ERP, CRM, Sharepoint, Teams, Ordnerstruktur etc.)
- **Zugriff von überall:** Über die App können die User von überall, auch offline, auf die Wissensdatenbank zugreifen.
- **Vielfältige Einsatzgebiete:** Empolis ist vielseitig einsetzbar, z.B. im Customer Support & Hotline, im Aussendienst oder als Self Service Portal für Ihre Kunden.

Empolis steht Ihnen als **Software-as-a-Service** zur Verfügung und lässt dadurch individuell erweitern und skalieren.

Leistungen von T&N

- Lokaler und exklusiver Ansprechpartner in der Schweiz und in Österreich für Ihr Empolis-Projekt
- Ihre Daten bleiben lokal in der Schweiz (Hosting in der Schweiz)
- Beratung, Planung, Umsetzung, Support aus einer Hand

Kontaktieren Sie uns gerne für ein persönliches Fachgespräch.

T&N

info@tn-ict.com - www.tn-ict.com

Schweiz +41 44 835 36 36

Österreich +43 50 3377 0