



Empolis Knowledge Management Platform

La plate-forme de gestion des connaissances pour un accès centralisé à tout le savoir de votre entreprise.

La plate-forme de gestion des connaissances d'Empolis centralise l'accès aux sources de connaissances et de données de l'entreprise et facilite la documentation et l'utilisation de l'ensemble des informations.

La bonne information, au bon moment, à la bonne personne et sur n'importe quel dispositif: avec la plate-forme de connaissances basée sur l'IA d'Empolis, vous centralisez l'accès aux connaissances et aux sources de données. Les silos d'information appartiennent au passé: créez une transparence totale de l'information pour des décisions plus rapides et plus précises.

Avec Empolis, vos collaborateurs obtiennent exactement les connaissances dont ils ont besoin pour leur travail, en fonction de la situation et des tâches. En outre, le savoir-faire des collaborateurs est transféré sur la plate-forme grâce au transfert structuré des connaissances.

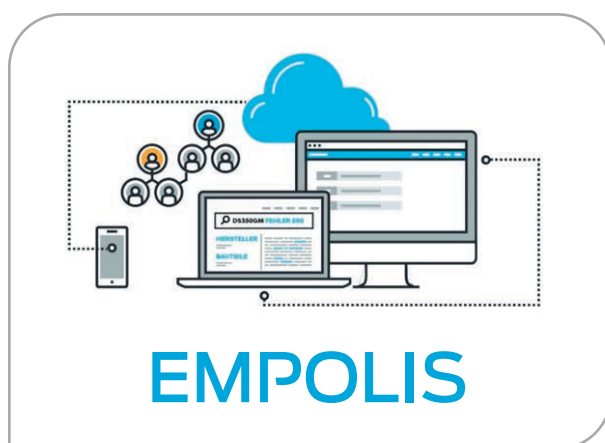
Avoir toujours la bonne information au bon moment n'a pas de prix. L'investissement est donc immédiatement rentabilisé!

Joé Braas

Consultant chez T&N



En tant que **partenaire exclusif d'Empolis en Suisse**, nous vous accompagnons dans votre projet, du conseil à l'implémentation et au support de la plateforme de connaissances.



Aperçu des fonctionnalités

Avec Empolis, la recherche et la découverte d'informations pertinentes n'ont jamais été aussi intuitives. Grâce à la technologie moderne du Knowledge Graph, la **recherche intelligente** reconnaît les informations apparentées à la recherche, établit des liens et facilite ainsi la collaboration entre les différents départements. Empolis comprend 36 langues.

Dans le contexte du résultat de la recherche, toutes les informations complémentaires sont accessibles en un clic à l'aide du **Knowledge Panel**. L'IA reconnaît en effet les relations et les liens entre les domaines thématiques et les présente de manière claire.

Pour chaque domaine thématique, les experts sont également mis en relation, par exemple ceux qui sont actifs en tant qu'auteurs, chefs de projet ou chercheurs. C'est ainsi que naissent les **Knowledge Networks**, dans lesquels chaque collaborateur trouve rapidement le meilleur interlocuteur pour chaque question.

Le **Knowledge Transfer** favorise l'échange et le transfert de connaissances à l'aide de modèles pratiques qui peuvent être remplis en quelques minutes. En outre, la fonction de chat pour l'échange direct avec les collègues aide à développer des projets avec succès et à encourager l'innovation.

Vos avantages

- **Productivité accrue:** vos collaborateurs n'ont qu'une seule interface pour rechercher et trouver les informations. Cela garantit un accès plus rapide et plus complet aux connaissances de l'entreprise, ainsi que de meilleurs résultats et des décisions basées sur les données.
- **Transfert de connaissances structuré:** la plupart des connaissances d'une entreprise se trouvent dans la tête des collaborateurs. Le transfert de connaissances structuré permet de transférer ces informations dans la base de connaissances et de les rendre accessibles à toute l'équipe.
- **Connexion de vos systèmes:** l'API et les interfaces standard vous permettent de connecter vos systèmes existants (ERP, CRM, Sharepoint, Teams, structure de dossiers, etc.).
- **Accès depuis n'importe où:** grâce à l'application, les utilisateurs peuvent accéder à la base de connaissances depuis n'importe où, même hors ligne.
- **De multiples domaines d'application:** Empolis est polyvalent, par exemple pour le support client et la hotline, pour les commerciaux ou sous forme portail web pour vos clients.

Empolis est disponible en tant que **Software-as-a-Service** et peut être étendu et échelonné individuellement.

Prestations de service de T&N

- Interlocuteur local et exclusif en Suisse pour votre projet Empolis
- Vos données restent en Suisse (hébergement en Suisse)
- Conseil, planification, mise en œuvre, assistance d'un seul tenant

N'hésitez pas à nous contacter pour un entretien professionnel personnel.

T&N

info@tn-ict.com - www.tn-ict.com
+41 21 637 74 74