



Briller ensemble

T&N aide ACTEGA Schmid Rhyner à s'intégrer dans le nouveau groupe d'entreprises et assure le bon fonctionnement des TIC sur place.



Ilka Gehlhar
Responsable IT T&N

L'année 2020 a réservé des innovations passionnantes à ACTEGA Schmid Rhyner, spécialiste de la finition des imprimés. La pandémie du coronavirus a présenté quelques défis sur le plan informatique. Dans le même temps, l'intégration de la société dans la division ACTEGA du groupe international de produits chimiques spécialisés ALTANA devait être mise en œuvre dans les délais prévus.

ACTEGA Schmid Rhyner fait briller les emballages et les magazines – et ce au premier sens du terme. La société, basée à Adliswil, Zurich, est l'un des plus grands spécialistes mondiaux dans le domaine de la finition des imprimés. L'entreprise fournit à l'industrie de l'imprimerie des vernis pour le papier, le carton ou les films. Ces vernis sont par exemple utilisés pour la finition de brochures ou d'emballages dans les secteurs alimentaire et non alimentaire.

L'histoire prospère d'ACTEGA Schmid Rhyner AG a débuté en 1880, avec la fondation d'une entreprise familiale de peintures architecturales sur le marché suisse. Le spécialiste des vernis emploie aujourd'hui environ 80 personnes sur son site d'Adliswil et exporte ses produits «swiss made» innovants dans plus de 100 pays à travers le monde.

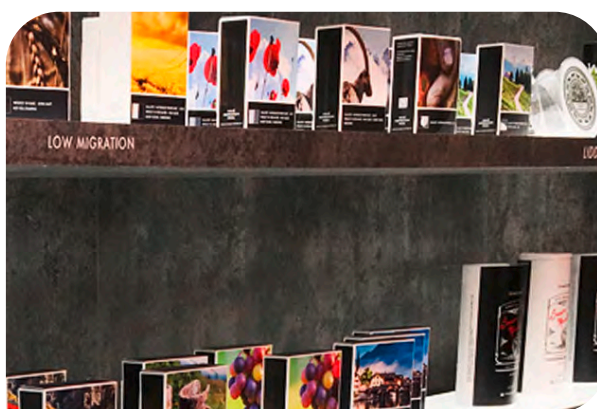
Ensemble sur la route depuis de nombreuses années

Depuis 2014, ACTEGA Schmid Rhyner travaille en étroite collaboration avec T&N. T&N, qui est le premier interlocuteur pour toutes les questions relatives à l'informatique et aux télécommunications, assume une grande partie des tâches liées aux TIC. Daniel Simmler, responsable des TIC et de la gestion de la qualité chez ACTEGA Schmid Rhyner, explique: «Depuis de nombreuses années, nous avons délibérément opté pour une stratégie d'externalisation dans le domaine des TIC. Nous avons fait une très bonne expérience dans ce domaine». L'entreprise n'a donc pas besoin de son propre service informatique et peut se concentrer sur son activité principale.

Chez T&N, j'apprécie le contact direct avec les différents services et le traitement fiable et professionnel des commandes, le tout avec une touche personnelle.

Daniel Simmler
Responsable TIC chez
ACTEGA Schmid Rhyner





Prêt pour le télétravail

L'un des derniers projets mis en œuvre conjointement est le renouvellement de l'ancienne infrastructure informatique. Celle-ci a été remplacée par un paysage de serveurs performant, stable et agile. Dans le même temps, de nombreuses applications commerciales ont été mises à jour.

Par la suite, l'infrastructure Citrix a été migrée vers la dernière version et centralisée avec Citrix XenDesktop. Cela a considérablement amélioré la performance et la fiabilité ainsi que l'utilisation intuitive pour l'utilisateur. La conception s'est basée sur un nombre plus élevé d'employés, qui peuvent tous travailler simultanément et efficacement à distance. Le projet a été achevé début mars 2020, juste au début de la pandémie du coronavirus. «La planification était parfaite! Le nombre de collaborateurs travaillant de chez eux a augmenté brusquement. Avec notre nouvelle infrastructure Citrix, nous étions parfaitement préparés», se souvient Daniel Simmler. «Chaque fois que cela a été nécessaire, nos collaborateurs ont pu travailler facilement et en toute sécurité de chez eux sur l'infrastructure informatique de l'entreprise».

Accompagnement pendant le rachat de l'entreprise

En 2020, il n'y a pas que la pandémie du coronavirus qui a posé des défis passionnants à l'entreprise dans le domaine des TIC. La société Schmid Rhyner AG, qui faisait auparavant partie de Conzzeta AG, a été intégrée au printemps à la division ACTEGA du groupe allemand ALTANA. Même dans cette phase difficile, l'entreprise a pu compter sur T&N comme partenaire local. La connexion au réseau du groupe devait être réalisée dans le respect de toutes les consignes de sécurité. Le passage au réseau du groupe à la date fixée s'est déroulé sans problème. Le responsable des TIC se réjouit: «Grâce à T&N, nous avons réussi l'intégration dans les délais prévus». Entre-temps, tout le trafic Internet passe par ALTANA et le projet de poursuite de l'intégration dans la société mère et son système informatique central progresse.

Développement de l'externalisation

Dans une deuxième phase, d'autres fonctions informatiques seront intégrées à ALTANA ou ACTEGA. «Nous continuerons d'avoir besoin de ressources informatiques sur place dans les mois à venir», explique Daniel Simmler. «C'est pourquoi nous comptons également sur T&N pour le soutien opérationnel». Les spécialistes T&N fournissent un soutien sur place, tant de 1er que de 2nd niveau, pour assurer le bon déroulement des opérations informatiques, du tri des demandes et des notifications de défaillances. Le responsable des TIC note en riant: «Nos employés considèrent même parfois leurs collègues de T&N comme des employés de leur entreprise» – une affirmation qui est tout sauf surprenante, étant donné la très bonne et intensive coopération entre les deux entreprises.

Avantages d'un soutien par T&N

- ✓ **Large couverture technique dans tous les domaines des TIC**
- ✓ **Délais de traitement et de fourniture d'une solution plus rapides grâce à la grande disponibilité des spécialistes**
- ✓ **Actualisation du savoir-faire technique grâce à la formation continue des ingénieurs système de T&N**
- ✓ **Remplacement de l'interlocuteur T&N en cas de congés ou de maladie est assuré**
- ✓ **Client peut concentrer ses ressources sur son activité principale**

Contact

info@tn-ict.com / tn-ict.com
Suisse +41 21 637 74 74
Autriche +43 50 3377