



Die Transformation Ihrer CX mit der Five9 Intelligent CX Platform

Bei Five9 dreht sich nicht alles bloß um Technologie. Wir glauben an das Zusammenspiel von menschlicher Power und der Power der Technologie. Mit unserer cloud-nativen CX-Plattform gestalten Sie ein flüssiges Erlebnis für Ihre Agenten und für Ihre Kunden.

Mit Collaborative Intelligence zu mehr Gleichgewicht
Setzen Sie die Power von durch KI unterstützten Menschen, Plattformen und Partnern gezielt ein, um Überbetonung einzelner Aspekte und Ungleichgewicht zu vermeiden; so schaffen Sie ein großartiges Erlebnis für Ihre Kunden und Mitarbeiter.

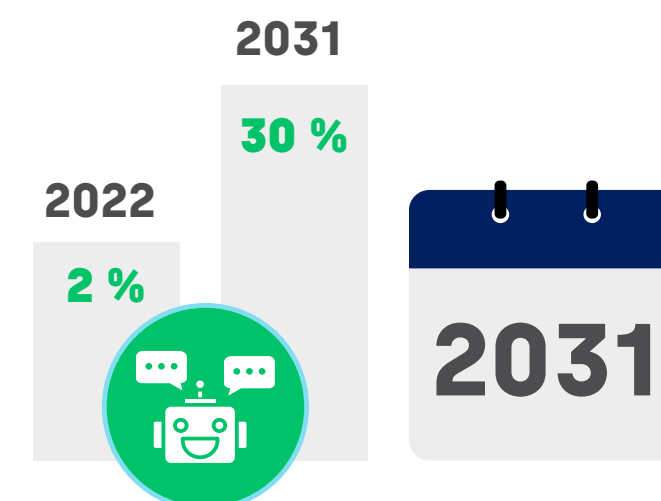
25 %

KI

Nur 25 % der Contact Center nutzen für offene Kundenkommentare KI.¹

Setzen Sie auf dialogorientierte KI

Die Five9-Plattform nutzt die Power der neuen Technologien und greift aktuelle und erwartete Trends auf.



Bis 2031 werden Chatbots und virtuelle Assistenten 30 % mehr der früher von menschlichen Agenten ausgeführten Arbeiten übernehmen²

Vertrauen Sie auf die Power der Plattform
Five9-Kunden kommen in den Genuss einer beträchtlichen Investitionsrendite.



Unsere Kunden erzielen in 3 Jahren einen ROI von 213 %³

Einsparungen durch Anrufbegrenzung mit IVA:

15,8 MIO. \$³



Nutzen Sie menschliche Power
Mit der Zunahme der intelligenten Automatisierung gewinnt das Supportpersonal an Bedeutung.



Bis 2026 werden 15 % der Endnutzer-Bereitstellungen in Contact Centern über Professional Services Engagements verfügen, die durch dialogorientierte KI gesteuert werden.²

Wir halten unser CX-Versprechen, damit Sie Ihres halten können. Hier geht es zur [Five9 Intelligent CX Platform](#).

Five9 und das Five9-Logo sind eingetragene Warenzeichen von Five9 und dessen Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Die Namen und Logos anderer in diesem Dokument genannter oder abgebildeter Produkte und Unternehmen sind Eigentum oder Marken der jeweiligen Inhaber. Die Produktpläne, Spezifizierungen und Beschreibungen in diesem Dokument dienen allein zu Informationszwecken, können ohne vorhergehende Ankündigung geändert werden und werden ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantie bereitgestellt.

Copyright ©2023 Five9, Inc. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.five9.com/de-de.

¹ „Customer Insights and Analytics: 2023–24,“ Metrigy, Februar 2023.

² Gartner, „Market Trend: Conversational AI for Agent Automation Delivers an Efficient Customer Contact Center Experience,“ Daniel O’Connell, Megan Fernandez, 14. Juni 2022. GARTNER ist eine eingetragene Marke und Dienstleistungsmarke von Gartner, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern und wird hier mit Genehmigung verwendet. Alle Rechte vorbehalten.

³ „The Total Economic Impact Of Five9“, Forrester, 2022.