



Pour rester informé à tout moment: le monitoring de T&N

Des diagnostics ciblés augmentent
la disponibilité des systèmes informatiques



David Dietschi
Responsable Suisse centrale T&N AG

Si les infrastructures informatiques tombent en panne, l'entreprise tout entière s'en trouve bien souvent immobilisée. Il est donc essentiel de surveiller activement l'infrastructure informatique de manière centralisée et de déclencher l'alarme avant même qu'une urgence ne se déclare. La bonne nouvelle est que ces systèmes sont aujourd'hui abordables pour les PMI et existent aussi sous forme de cloud.

Les infrastructures informatiques modernes sont un réseau de composants intelligents et sensibles, qui sont la plupart du temps décentralisés et doivent fonctionner comme un tout. Les pannes de certains composants peuvent avoir pour conséquence de bloquer des processus complets, voire l'entreprise tout entière. Mais il est rare qu'un problème se produise inopinément. Il est beaucoup plus fréquent de voir s'accumuler les pannes potentielles, parce que par

exemple les ressources du système atteignent sans que l'on s'en rende compte leurs capacités maximales ou que quelques composants présentent des ratés passagers qui passent inaperçus.

Grâce à un outil de monitoring, les responsables informatiques ont en permanence une vue d'ensemble exacte des infrastructures informatiques et peuvent ainsi réagir rapidement aux dysfonctionnements. Les atouts supplémentaires d'un outil de monitoring sont:

- Identification précoce des pertes de performance
- Notification d'une erreur avant qu'elle survienne ou dès qu'elle se produit
- Information en permanence actuelle de la disponibilité de chaque fonction et système
- Amélioration et augmentation de la disponibilité de l'ensemble de l'infrastructure informatique
- Réduction des frais d'exploitation informatiques

Le fonctionnement

L'outil de monitoring collecte en continu des informations sur l'état des différents composants connectés au système tels que les serveurs, systèmes de stockage, commutateurs réseau, etc. Les composants définis sont dotés de capteurs et des points de report sont définis. Ceci permet de mesurer la disponibilité et l'utilisation des capacités des appareils ainsi que l'utilisation des largeurs de bande.

L'administrateur informatique est informé par courriel ou par SMS dès que des retards, dysfonctionnements ou pannes sont détectés. Les données collectées dans un journal donnent sur le long terme une vue d'ensemble de l'état général et de l'utilisation de l'infrastructure informatique.



La taille de l'entreprise n'est pas décisive

Le monitoring de l'infrastructure informatique peut être adapté à chaque taille d'entreprise. Il est en revanche décisif d'évaluer le caractère sensible de l'infrastructure informatique ainsi que le risque que l'on peut se permettre d'assumer sans souci. Le fait est qu'avec la virtualisation croissante et le concept BYOD, l'entreprise se trouve de plus en plus dépendante des infrastructures informatiques. Si une panne et la résolution des problèmes ont un caractère d'urgence et que l'on peut craindre des coûts, voire une perte de chiffre d'affaires, un monitoring informatique s'avère indispensable.

Assistance technique de T&N

Les solutions modulaires adaptées aux besoins permettent à l'entreprise d'aller de l'avant et la conduisent à son objectif. Pour pouvoir assurer une assistance technique adaptée à la situation, T&N offre un bouquet de prestations modulable composé à partir des modules suivants:

- Garantie du temps de réaction et d'intervention
- Service de garde

- Maintenance des logiciels et du matériel informatique
- Monitoring
- Documentation automatisée en temps réel

Le module monitoring peut être surveillé par le client lui-même ou, comme dans la plupart des cas, le client nous demande de prendre en charge le monitoring complet. L'infrastructure informatique est dotée des capteurs nécessaires et surveillée à l'aide d'un outil de monitoring par l'équipe d'assistance technique de T&N. T&N travaille avec succès avec PRTG, un outil connu de l'entreprise allemande Paessler.

Si des interventions s'avèrent nécessaires, les petits problèmes sont résolus par T&N de manière autonome. Dès que des perturbations se produisent au niveau du client, celui-ci en est immédiatement informé par le Service Desk de T&N, et les mesures correspondantes sont prises. Un rapport complet garantit la sécurité et la transparence.

Conclusion

Le monitoring est un outil efficace et utile permettant de réduire considérablement les temps d'immobilisation de l'infrastructure informatique. Les restrictions survenant au niveau des médias de stockage ou des largeurs de bande ou les défauts des composants sont mis en évidence rapidement. La résolution du problème peut se faire immédiatement, sans qu'il faille perdre du temps pour rechercher le problème. Ceci permet au final de garantir le respect des accords sur le niveau de service et de planifier l'infrastructure informatique sur le long terme en toute transparence, avec pour résultat une réduction des frais d'exploitation informatiques et une augmentation de la disponibilité de l'ensemble de l'infrastructure informatique.

Grâce aux différents modules de service et aux services de cloud de T&N, le monitoring est réalisable même pour les petites entreprises, simplement et à peu de frais.

T&N

info@tn-ict.com - www.tn-ict.com

Suisse +41 44 835 36 36

Autriche +43 50 3377 0
