

Monitoring pour une disponibilité maximale de vos systèmes informatiques

Un monitoring proactif de votre infrastructure pour une sécurité et une efficacité accrue de votre exploitation informatique

Le service de monitoring informatique de T&N surveille vos serveurs, votre téléphonie et votre infrastructure de réseau en temps réel. Nos spécialistes techniques analysent les messages d'alerte, offrent une assistance rapide et peuvent ainsi prévenir les pannes.

Son fonctionnement

Le moniteur réseau fonctionne sur un système Windows dans votre réseau et collecte en temps réel différentes données d'utilisation à partir des ordinateurs, services et appareils sélectionnés. Nous administrons votre système par le biais d'une interface utilisateur en ligne, nous paramétrons les capteurs (unités de monitoring), établissons des rapports et en analysons les résultats.

Plus de 200 types de capteurs différents sont disponibles pour toutes les prestations de réseau courantes. Vos serveurs locaux (LAN), connexions à distance (WAN), serveurs, systèmes de téléphonie, appareils, et bien plus encore, peuvent être surveillés par ce biais.

Que comprend le service de monitoring de T&N?

- Surveillance de votre entière infrastructure informatique jour et nuit
- Analyse et évaluation des messages d'alerte
- Assistance proactive en cas de survenance de pannes
- Alerte avant la survenance de situations d'urgence
- Information en cas de pannes, p. ex. par SMS ou par e-mail
- Établissement de rapports et de statistiques de votre utilisation (simples ou détaillées)

Les temps de réaction, rapports et travaux de maintenance sont taillés sur mesure en fonction de vos besoins.



Vos avantages d'un coup d'œil

- ✓ La disponibilité maximale de vos systèmes est assurée
- ✓ Prévention de pannes de systèmes longues et onéreuses
- ✓ Temps de réaction rapides grâce à une surveillance constante
- ✓ Détection précoce de potentiels d'optimisation de votre infrastructure informatique
- ✓ Données historiques pour les analyses de tendances et de problèmes

N'hésitez pas à nous contacter pour un entretien technique personnel. Vous trouverez de plus amples informations concernant nos solutions sur www.tn-ict.com.